

Charlotte Renard

8 allée Courbe

77 200 TORCY

charlotte.renard@mailoo.org

06 07 54 39 52

27 ans – Permis B, véhicule

www.cv-marketing.com

FORMATION

- 2007 3^{ème} cycle Marketing et Nouvelles Technologies**
ESMA Marne la Vallée (Ecole Supérieure de Management en Alternance) – Lognes (77)
- 2006 Maîtrise de Sciences de Gestion**
Institut d'Administration des Entreprises – Amiens (80)
Etude juridique de la sécurisation des transactions sur le net et la confiance dans le e-commerce
- 2005 Licence de Sciences de Gestion spécialisation Marketing et Communication**
Institut d'Administration des Entreprises – Amiens (80)
Mémoire sur la fracture numérique en Picardie
- 2004 DUT Gestion des Entreprises et des Administrations option Ressources Humaines**
Institut Universitaire de Technologie – Amiens (80)
- 2002 Bac STT option Comptabilité Gestion**
- Informatique :
- ✓ Utilisation courante des logiciels Word, Excel, Access, Power Point, Outlook
 - ✓ Maîtrise des logiciels Photoshop, MapInfo, Flash, Dreamweaver, HomeSite, BusinessObject
 - ✓ Maîtrise des outils Google Analytics, AdSense, AdWords, Trends...
 - ✓ Connaissances : xHTML et CSS
- Langues : ➤ Anglais : opérationnel ➤ Italien : notions ➤ Allemand : notions

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2007 Chef de projet Web Marketing – W4TCH TV**
Plateformes de téléchargement légal de vidéos à la demande www.imineo.com et www.vodeo.tv (propriétés du Groupe Figaro)
- ♦ Opérations marketing : création d'opérations visant à accroître le trafic sur le site (jeux concours, partenariats ciblés pour le lancement de nouveaux produits) et à augmenter le panier moyen (opérations Soldes, Noël, Halloween... codes promos, optimisation de l'ergonomie du site, veille sur les attentes clients...)
 - ♦ Affiliation : prospection, gestion des contrats, accompagnement et rémunération des affiliés
 - ♦ Emailing : rédaction des newsletters hebdomadaires, coordination équipe technique, échange base d'emails partenaires, suivi des statistiques...
 - ♦ Gestion des relations avec les partenaires institutionnels (HADOPI, INPI, ATOS...)
 - ♦ Gestion des relations avec les partenaires Web (Groupon, eBuyClub, Dailymotion...)
 - ♦ Gestion des relations avec les partenaires commerciaux : négociation vente de licences VOD en gros, création des cahiers des charges, coordination équipe technique, suivi des demandes clients (Kinder, Babybel, Plasto...)
 - ♦ Rédaction de cahiers des charges (programme d'affiliation, cartes prépayées, abonnement VOD...), suivi et accompagnement dans la réalisation des projets.
 - ♦ Subvention : dossiers de demande de subvention, budgets, suivi des actions, dossiers de clôture... (250 K€ obtenus pour imineo et 160 K€ obtenus pour Vodeo auprès du CNC)
 - ♦ SAV : gestion des CB contestées, des réquisitions de police, des problèmes de paiement, des remboursements clients... Politique d'encouragement clients à déposer des avis sur les comparateurs d'avis marchand.
 - ♦ Gestion de l'espace presse du site imineo. Publication de publicités dans la presse écrite et webzines.
 - ♦ Reporting des ventes
- 2006 Assistante Marketing (en alternance) – JLB INFORMATIQUE (Editeur de progiciels)**
(5 mois) Animation du parc clients (mailing, organisations d'événements...), Relations avec les prescripteurs
- 2005 Chargée de projet Marketing – France Telecom, DR de Picardie – Service Marketing Stratégique**
(4 mois) Réalisation d'une base de données sur les collectivités territoriales, Création des dossiers de soutiens commerciaux, Etude géomarketing des infrastructures réseau de France Telecom.

Compétences dans la relation clients :

- ✓ **Vendeuse** : Xanaka Amiens (2 mois)
- ✓ **Hôtesse d'accueil** : Conforama Beauvais (2 mois) ; Amiens Métropole (1 an)
- ✓ **Serveuse** : CDLL. Organisation de manifestations, encadrement de l'équipe de service (5 ans)

Compétences dans la gestion d'entreprise :

Assistante administrative : W4TCH TV

Assistance RH : TUBESCA (4 mois)

Gestionnaire de base de données – AFIPP (2 mois)

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- ✓ Loisirs : les nouvelles technologies, la lecture, la gymnastique, le jardinage, la décoration...